|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Traitement** | **Finalité** | **Base légale de traitement** |
| **Gestion des clients**N° autorisation CNDP :**A-GC-44/2017**  | Vente de services  | Exécution d’un contrat  |
| Gestion des réservations | Exécution d’un contrat |
| Personnalisation des produits et services selon vos préférences et votre profil | Exécution d’un contrat |
| Gestion des prises en charge spéciales du client (Assistance médicale, assistance aux mineurs, etc…) | Exécution d’un contrat |
| Annonce de promotions, nouveaux services et produits | Consentement |
| La fourniture d'accès à nos salons dans les aéroports | Consentement |
| L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur | Obligation légale |
| Newsletter | Consentement |
| **Gestion de la vente en ligne**N° autorisation CNDP :**A-CE-210/2017** | Vente de services en ligne | Exécution d’un contrat |
| Conduite des enquêtes de satisfaction | Consentement |
| Etudes de marché et statistiques | Consentement |
| Métrique d’utilisation du site internet | Consentement |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gestion de la vente en ligne**N° autorisation CNDP :**A-CE-210/2017** | Vente de services en ligne | Exécution d’un contrat |
| Conduite des enquêtes de satisfaction | Consentement |
| Etudes de marché et statistiques | Consentement |
| Métrique d’utilisation du site internet | Consentement |
| Wifi Streaming à bord ou en zones desservies par la compagnie | Consentement |
| Prospection commerciale conformément à la réglementation | Consentement |
| Gestion de votre compte Safar Flyer | Consentement |
| Gestion des réclamations | Exécution d’un contrat |
| Gestion des litiges et du contentieux | Intérêt légitime |
| **Gestion des clients à l’aéroport**N° autorisation CNDP :**A-GC-43/2017** | Enregistrement et embarquement des clients | Exécution d’un contrat |
| Gestion des irrégularités  | Exécution d’un contrat |
| Gestion des déclarations des litiges bagages | Exécution d’un contrat |
| Coopération avec les autorités compétentes dans le cadre des dispositions légales applicables | Obligation légale |
| Assistance aux différents points du voyage | Exécution d’un contrat |
| **Gestion comptable cycle client**N° autorisation CNDP :**A-AC-50/2017** | Prévention des impayés | Intérêt légitime |
| Lutte contre la fraude | Obligation légale |
| **Contrôle des documents de voyage**N° déclaration CNDP :**A-895/2022** | Contrôle des documents de voyage | Obligation légale |