

11- Base légale des traitements

Traitement	Finalité	Base légale de traitement
Gestion des clients N° autorisation <u>CNDP :</u> A-GC-44/2017	Vente de services	Exécution d'un contrat
	Gestion des réservations	Exécution d'un contrat
	Personnalisation des produits et services selon vos préférences et votre profil	Exécution d'un contrat
	Gestion des prises en charge spéciales du client (Assistance médicale, assistance aux mineurs, etc...)	Exécution d'un contrat
	Annonce de promotions, nouveaux services et produits	Consentement
	La fourniture d'accès à nos salons dans les aéroports	Consentement
	L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur	Obligation légale
	Newsletter	Consentement
Gestion de la vente en ligne N° autorisation <u>CNDP :</u> A-CE-210/2017	Vente de services en ligne	Exécution d'un contrat
	Conduite des enquêtes de satisfaction	Consentement
	Etudes de marché et statistiques	Consentement
	Métrieque d'utilisation du site internet	Consentement

Gestion de la vente en ligne N° autorisation <u>CNDP :</u> A-CE-210/2017	Vente de services en ligne	Exécution d'un contrat
	Conduite des enquêtes de satisfaction	Consentement
	Etudes de marché et statistiques	Consentement
	Métrieque d'utilisation du site internet	Consentement
	Wifi Streaming à bord ou en zones desservies par la compagnie	Consentement
	Prospection commerciale conformément à la réglementation	Consentement
	Gestion de votre compte Safar Flyer	Consentement
	Gestion des réclamations	Exécution d'un contrat

	Gestion des litiges et du contentieux	Intérêt légitime
Gestion des clients à l'aéroport <u>N° autorisation CNDP :</u> A-GC-43/2017	Enregistrement et embarquement des clients	Exécution d'un contrat
	Gestion des irrégularités	Exécution d'un contrat
	Gestion des déclarations des litiges bagages	Exécution d'un contrat
	Coopération avec les autorités compétentes dans le cadre des dispositions légales applicables	Obligation légale
	Assistance aux différents points du voyage	Exécution d'un contrat
Gestion comptable cycle client <u>N° autorisation CNDP :</u> A-AC-50/2017	Prévention des impayés	Intérêt légitime
	Lutte contre la fraude	Obligation légale
Contrôle des documents de voyage <u>N° déclaration CNDP :</u> A-895/2022	Contrôle des documents de voyage	Obligation légale